

**23.765 FAMILLES BELGES AIDEES PAR EUROP ASSISTANCE CET ETE****Augmentation du nombre de rapatriements de personnes et de véhicules**

L'été touche à sa fin, la plupart des vacanciers belges sont de retour. Europ Assistance Belgique dresse le bilan de la période estivale et comptabilise pas moins de 62.277 appels et 23765 dossiers traités. L'assisteur a dû effectuer de nombreuses interventions techniques et médicales, et rapatrier plus de 3000 personnes et 771 véhicules en Belgique, des chiffres en hausse par rapport à l'année passée.

**943 appels par jour, 23.765 familles aidées, plus d'un dossier sur 4 donne lieu à un rapatriement**

Durant les mois de juillet et août, Europ Assistance Belgique a reçu pas moins de 62.277 appels, soit une moyenne de 943 appels par jour (comparable à 2007), avec des pointes dépassant les 1400 appels certains jours.

Plus de 23.765 familles ont pu bénéficier de l'aide d'Europ Assistance, soit en moyenne 360 par jour. Ces chiffres sont toutefois quelque peu moins élevés qu'en 2007 (24.059 familles aidées), ce qui peut notamment s'expliquer par des départs en vacances mieux répartis sur plusieurs week-ends et donc des routes un peu moins chargées qu'en 2007, ainsi que par l'absence de canicule en Europe cette année,

**Pour recevoir le dossier presse au complet, merci de bien vouloir contacter Interel.**

**Europ Assistance Belgique S.A.**

David Tornel

Directeur Marketing

Tél: +32 (0)2 533 76 78

Mail : david.tornel@europ-assistance.be

**Service Presse**

Interel PR &amp; PA

Annick Verdegem - Véronique Adam

Tél: +32 (0)2 761 66 21 - +32 (0)2 761 66 46

Mail: annick.verdegem@interel.be – veronique.adam@interel.be